

Elektronische Bestellanfrage

Der Einstieg:

Über <https://www.insitech.de/schliessanlagenenerweiterung/insitech/> können Sie Schlüssel und Zylinder für Ihre Anlage nachbestellen. Hierfür benötigen Sie einen Magnetkartenleser und die Sicherungskarte zu der Schließanlage. Bitte beachten Sie ferner, dass Cookies von Ihrem Browser akzeptiert werden müssen.

Die Registrierung

Um das System nutzen zu können müssen Sie sich zunächst die Registrierung ausführen, welche über die Schaltfläche erreichbar ist.

Im nun erscheinenden Formular geben Sie bitte Ihre Daten ein. Sofern Sie eine Kundennummer bei der Nüßing GmbH oder der InSiTech haben, tragen Sie diese bitte in das Feld Firma ein. Abschließend klicken Sie auf den Button .

Falls Sie noch keine Kundennummer haben, werden wir uns kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen und anschließend werden Sie eine Bestätigungsemail erhalten, mit Ihrer ELNA-Kundennummer und einem initialen Passwort.

Das Login

Hiermit können Sie sich dann über die Schaltfläche einloggen und Ihre Bestellanfrage vornehmen. Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden, werden Sie gebeten ein neues Passwort einzugeben, so dass Sie nun Ihr eigenes persönliches Passwort verwenden können. Sobald Sie die Kennworteingabe beendet haben wird nur noch Ihr eigenes Passwort verwendet.

Sie befinden sich nun im Hauptmenü und haben die Auswahl, ob Sie eine neue Anfrage starten möchten, oder sich wieder abzumelden.

Wenn Sie auf [neue Anfrage](#) klicken, gelangen Sie zum Bestellanfragenformular. Klicken Sie hingegen auf [Abmelden](#), melden Sie sich wieder vom System ab.

Das Bestellanfragen-Formular

Beginnen Sie damit, auf den Button zu klicken. Nun ziehen Sie ihre Magnetkarte durch ihr Lesegerät und schon werden die Felder „Hersteller“ und „Anlagennummer“ für Sie ausgefüllt.

Tragen Sie nun die Schlüsselnummer des Schlüssels bzw. des Zylinders in das entsprechende Feld ein. Diese ist bei Einzelschließungen identisch mit Ihrer Anlagennummer.

Schlüsselbestellung

Wenn Sie einen Schlüssel nachbestellen möchten, müssen Sie nun nur noch die Anzahl der Schlüssel in das entsprechende Feld eintragen und auf den Button klicken.

Zylinderbestellung

Wenn Sie einen Zylinder nachbestellen möchten, müssen Sie zusätzlich zur Schlüsselnummer noch die Felder „Zylindertyp“, „Anzahl Zylinder“, „Länge A – außen“ und „Länge B – innen“ ausfüllen. Mindestmaß ist hier jeweils 30 mm, mit Steigerungen in 5 mm Schritten. Die folgenden Zylindertypen können bestellt werden:

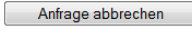
- Profilzylinder
- Halbzylinder
- Knaufzylinder
- Automatenzylinder
- Schweizer Profilzylinder
- Hängeschlösser

Auch hier klicken Sie bitte anschließend auf den Button .

Bestellanfrage absenden

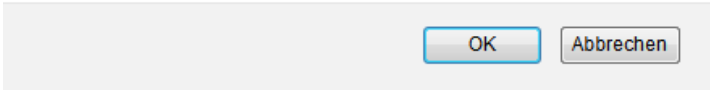
Wenn Sie Ihre gewünschten Schlüssel und Zylinder zusammengestellt haben, klicken Sie bitte auf den Button .


Bestellanfrage abbrechen


Falls Sie die Bestellanfrage abbrechen möchten, klicken Sie auf den Button . Es erscheint ein Fenster in dem Sie gefragt werden, ob Sie die Anfrage wirklich abbrechen möchten.

Die Seite mit der Adresse <https://www.portier-webservices.de> meldet:

Anfrage abbrechen?




Wenn Sie auf den Button  klicken, landen Sie automatisch im Hauptmenü, wo Sie entweder eine neue Anfrage starten können, oder sich abmelden können.

Wenn Sie auf den Button  klicken, verbleiben Sie auf der Formularseite und können Ihre Bestellanfrage weiter bearbeiten.

FAQ:

Registrierung/Login funktioniert nicht: Wenn Sie den Internet Explorer nutzen, aktivieren Sie bitte die Cookiespeicherung.



Sie gelangen zu der entsprechenden Einstellung über die Schaltfläche  und wählen dann Internetoptionen aus. Im nun erscheinenden Fenster wechseln Sie auf den Reiter „Datenschutz“ und klicken auf den Button Erweitert. Im jetzt geöffneten Fenster aktivieren Sie bitte das Häkchen vor „Automatische Cookiebehandlung aufheben“. Verlassen Sie die Fenster jeweils mit einem Klick auf „OK“, bis Sie wieder auf der InSiTech-Seite sind. Je nachdem, ob Sie sich einloggen oder registrieren wollten, klicken Sie bitte erneut auf die entsprechenden Menüfläche auf der linken Seite. Nun sollte das Login bzw. die Registrierung fehlerfrei funktionieren, sollte es dennoch weitere Probleme geben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an portier@insitech.de.