

Fernwartung- und Haftungsbedingungen der Nüßing GmbH

1. Die Fernwartung findet ausschließlich auf Wunsch des Kunden statt und wird nur zur Unterstützung des Kunden bei Software- bzw. Programmierproblemen eingesetzt.
2. Die Fernwartung findet nur durch Mitarbeiter der Nüßing GmbH statt, die über das Datengeheimnis belehrt und zur Einhaltung verpflichtet wurden.
3. Jegliche Daten, die bei der Sitzung ersichtlich werden, dürfen nur zur Fernwartung benutzt werden.
4. Die Software zur Fernsteuerung ist so aufgebaut, dass für eine Verbindung immer eine ID und ein Kennwort vom Kunden angegeben werden müssen. Der Kunde hat die Möglichkeit an seinem Bildschirm den Ablauf der Wartung mit zu verfolgen und kann sie jederzeit abbrechen.
5. Die Verbindung findet über eine verschlüsselte Leitung statt.
6. Die Nüßing GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit des Dienstes.
7. Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selber verantwortlich. Die Nüßing GmbH haftet nicht für den Verlust von Daten, sofern dieser nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln der Nüßing GmbH-Mitarbeiter verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf den Aufwand einer Datenwiederherstellung von einer ordnungsgemäßen Datensicherung begrenzt.
8. Über die Fernwartung wird eine Videoaufzeichnung erstellt, die dem Datengeheimnis unterliegt und bei der Nüßing GmbH besonders geschützt aufbewahrt wird. Nach einer angemessenen Zeit wird diese dann endgültig gelöscht.
9. Ansonsten gelten die AGB der Nüßing GmbH, die auf der Homepage hinterlegt sind.