



## Commande électronique

### Accès:

Vous pouvez faire refabriquer vos clés ou cylindre sur [www.insitech.de/KOMPOTherm](http://www.insitech.de/KOMPOTherm) à condition de posséder le lecteur de cartes magnétiques et la carte de sécurité correspondants. De plus votre navigateur internet doit accepter les cookies

### Inscription:

Afin d'utiliser ce systèmes vous devez tout d'abord vous inscrire en cliquant sur

A présent il vous faut remplir le formulaire d'inscription. Si vous êtes déjà client chez Nüßing GmbH ou InSiTech, veuillez renseigner votre numéro client dans la case « société ». Une fois le formulaire complet, cliquez sur

Dans le cas ou vous n'êtes pas encore client, nous vous contacterons rapidement afin de pouvoir vous transmettre votre numéro ELNA ainsi qu'un mot de passe initial !

### Connexion:

Vos données personnelles à disposition, cliquez sur  et débutez votre commande.

Lors de votre première connexion, nous vous demanderons de personnaliser votre mot de passe. Une fois ce mot de passe modifié, il sera le seul à fonctionner.

Vous êtes maintenant dans le menu principal et avez le choix entre faire une nouvelle demande ou commande, et vous déconnecter.

En cliquant sur [Nouvelle demande](#) vous arriverez au formulaire de commande. En cliquant sur [déconnecter](#), vous serez déconnecté

### Formulaire de commande:

Pour débiter, cliquez sur . Passez la carte de sécurité à travers le lecteur, vous verrez ainsi apparaître les champs „Fournisseur“ et „numéro d'équipement“ déjà complétés pour vous.

Entrez à présent dans le champs correspondant le numéro de clé ou de cylindre. C'est le même que le numéro d'équipement.

### Commande de clé:

Si vous souhaitez commander une ou plusieurs clés, il suffit d'entrer le nombre de clés souhaitées dans le champs correspondant et de cliquer sur

### Commande de cylindre

Si vous souhaitez commander un cylindre, vous devrez ,en plus du numéro de clés, compléter les champs „type de cylindre“, „nombre de cylindres“, longueur A –extérieure“, „longueur B- intérieure. La dimension minimale est ici de 30 mm et la taille augmente par tranches de 5 mm. Les cylindres suivants peuvent être commandés:

- cylindre
- demi cylindre
- cylindre à bouton
- cylindre pour automatismes
- cylindres suisses
- cadenas

Ici aussi il vous faudra cliquer sur  pour valider.

### Envoyer la commande:

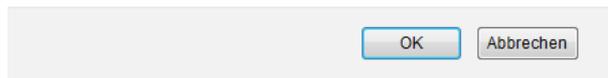
Lorsque votre commande est complète, cliquez sur

## Annuler la commande:

Pour annuler, cliquez sur . Une fenêtre de confirmation d'annulation va apparaître.

Die Seite mit der Adresse <https://www.portier-webservices.de> meldet:

Annuler la demande?



En cliquant sur , vous retournerez automatiquement au menu principal, où vous pourrez soit faire une nouvelle commande ou vous déconnecter.

En cliquant sur , vous resterez dans le formulaire de commande et pourrez la poursuivre.

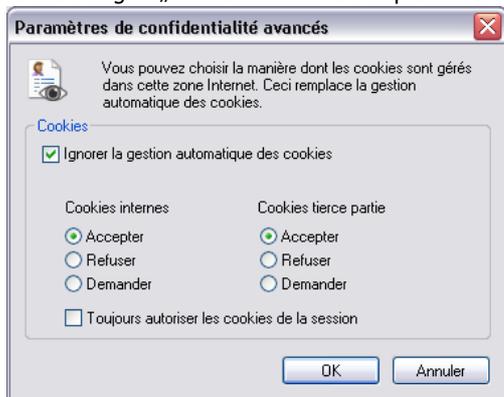
## FAQ:

Inscription/connexion impossible: Lorsque vous utilisez votre navigateur internet, activez la réception des cookies.



Il suffit pour cela de cliquer sur

Sélectionnez ensuite l'onglet „confidentialité“ et cliquez sur le bouton „avancé“. Dans la fenêtre actuelle il suffit de cocher comme



suit : . Quittez la fenêtre en cliquant sur „OK“, jusqu'au retour sur la page d'INSITECH. Vous pouvez à présent recommencer votre opération au choix sur la gauche de la page. Tout devrait fonctionner normalement. En cas de problème persistant, vous pouvez nous contacter par e-mail : [portier@insitech.de](mailto:portier@insitech.de).